

Kandidaattikustannus Oy:n www.laakikseen.fi -verkkoympäristön käyttöehdot

Päivitetty viimeksi: 26.10.2019

Johdanto

Kandidaattikustannus Oy (jäljempänä KKOy) järjestää valmennuskursseja nimellä Stadin Lääkiksen valmennuskurssit. KKOy julkaisee ja ylläpitää osoitteessa www.laakikseen.fi sijaitsevaa verkkopalvelua (jäljempänä Palvelu), joka on tarkoitettu KKOy:n tarjoamien lääketieteelliseen pääsykokeeseen valmentavien valmennuskurssien ja niihin rinnastettavien tuotteiden käyttäjille opiskelun tueksi. Palvelu sisältää Tehtäväpankin, Via Medicina -teoriatiivistelmän, videomateriaaleja sekä lisämateriaaleja.

Palvelu on maksullinen ja käytössä tässä dokumentissa kuvatuin ehdoin Palveluun oikeuttavan, lääketieteelliseen pääsykokeeseen valmentavan valmennuskurssin tai siihen rinnastettavan tuotteen ostaneille yksityishenkilöille (jäljempänä Käyttäjä).

Pidämme Palvelussa saatavilla ajantasaisen version näistä käyttöehdoista ja tietosuojaselosteesta.

Käyttöehtojen soveltaminen

Rekisteröitymällä tai kirjautumalla Palveluun Käyttäjä hyväksyy nämä käyttöehdot ja rekisteri- ja tietosuojaselosteen sekä antaa luvan käyttöehdoissa ja tietosuojaselosteessa kuvattuun henkilötietojen käsittelyyn. Tämä dokumentti toimii sopimuksena Palvelun käytöstä KKOy:n ja Käyttäjän välillä.

Käyttöoikeus

Kaikki oikeudet Palveluun kuuluvat joko KKOy:lle tai Palvelun sisällön tuottajille. Käyttäjällä on Palveluun vain näissä ehdoissa hänelle nimenomaisesti myönnettävät oikeudet.

Palvelun käyttöoikeus on henkilökohtainen. Henkilökohtainen käyttöoikeus edellyttää Palveluun oikeuttavan tuotteen ostamista KKOy:n verkkokaupan kautta tai Palvelun käyttöoikeuden saamista KKOy:lta muulla perusteella. Palveluun oikeuttavan tuotteen ostanut tai sen muulla asianmukaisella perusteella saanut henkilö voi rekisteröityä Palveluun ja luoda henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen sekä salasanan, joiden luovuttaminen ulkopuolisille on ehdottomasti kielletty. Tunnuksen tai salasanan tahallinen tai huolimattomuudesta johtuva luovuttaminen ulkopuoliselle tulkitaan näiden ehtojen rikkomiseksi ja voi johtaa käyttöoikeuden pysyvään menetykseen ilman erillistä hyvitystä sekä oikeustoimiin.

Käyttäjä saa Palveluun näiden käyttöehtojen mukaisen rajoitetun oikeuden. Käyttäjä saa selailla

Palvelua, käyttää palvelun osa-alueita ja toiminnallisuuksia hyväkseen henkilökohtaisessa opiskelussa, tulostaa ja/tai tallentaa sähköisesti osia Palvelusta tai sen sisällöstä henkilökohtaiseen käyttöön.

Palvelun sisältö on suojattu tekijänoikeuslain ja kansainvälisten sopimusten mukaisesti. Palvelun kaiken kopioinnin ja tulostamisen tulee tapahtua Kopioston tekijänoikeussäännösten ja kopiointiluvan puitteissa.

Palvelun muokkaaminen ja Palvelun tai sen osien uudelleenjulkaisu voidaan tehdä vain KKOy:lta saadulla kirjallisella luvalla. Käyttäjä ei saa murtautua Palveluun. Käyttäjä ei myöskään saa levittää tai tallettaa viruksia, haittaohjelmia tai muuta vahingollista ohjelmistoa tai laitonta, uhkaavaa tai kolmannen osapuolen oikeuksia rikkovaa materiaalia Palveluun tai sen kautta.

Kandidaattikustannus Oy:n oikeudet ja velvollisuudet:

KKOy vastaa Palvelun teknisestä toteutuksesta, mutta ei takaa Palvelun saatavuutta käyttäjille kokoaikaisesti.

KKOy ei vastaa Palvelun asiasisällön tai teknisen toteutuksen virheistä tai häiriöistä. KKOy ei takaa Palvelun kautta saatavan tiedon ajantasaisuutta, luotettavuutta, tarkkuutta, sopivuutta tai täsmällisyyttä. KKOy ei vastaa vahingoista, joka voi aiheutua Käyttäjälle tai kolmannelle taholle Palvelun sisällön virheellisyydestä. KKOy pidättää oikeudet Palvelun sisällön sekä teknisen toteutuksen muutoksiin.

Mikäli KKOy havaitsee Käyttäjän tekemiä näiden ehtojen tai Suomen lain rikkomuksia tai Palvelun käyttöä hyvän tavan vastaisesti, KKOy:llä on oikeus poistaa Käyttäjän käyttöoikeus pysyvästi ilman erillistä hyvitystä.

Käyttäjän oikeudet ja velvollisuudet

Käyttäjä on velvollinen käyttämään Palvelua näiden ehtojen, Suomen lain ja hyvän tavan mukaisesti. Käyttäjän on huolehdittava käyttäjätunnuksen ja salasanan salassapidosta. Käyttäjä on itse vastuussa toiminnasta, joka hänen käyttäjätilinsä tai siihen liittyvän salasanan tai käyttäjätunnuksen kautta Palvelussa tapahtuu. Mikäli Käyttäjä epäilee salasanansa joutuneen ulkopuolisen tahon haltuun, on asiasta ilmoitettava viipymättä KKOy:lle.

Henkilötiedot ja rekisteri- ja tietosuojaseloste

Kandidaattikustannus Oy kerää käyttäjärekisteriin käyttäjän itse antamia tietoja. Käyttötarkoituksena on tietokannan käyttäjärekisterin ylläpito ja tietokannan käyttöoikeuksien hallinnointi. Kandidaattikustannus Oy:n asiakasrekisterin rekisteri- ja tietosuojaselosteessa

kuvataan, miten käyttäjärekisterin sisältämiä henkilötietoja säilytetään ja käytetään (Ks. Kandidaattikustannus Oy:n asiakasrekisterin rekisteri- ja tietosuojaseloste).

Käyttöehtojen voimassaolo ja niiden muuttaminen

Käyttöehdot ovat voimassa toistaiseksi.

KKOy pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja ilmoittamatta siitä Käyttäjälle etukäteen. Tämän vuoksi Käyttäjän on säännöllisesti seurattava käyttöehtoja Palvelua käyttäessään. Mikäli Käyttäjä ei hyväksy muuttuneita käyttöehtoja, on hänen pyydyttävä KKOy:ltä henkilökohtaisen käyttöoikeuden lopettamista ja henkilökohtaisen tunnuksen poistamista. Mikäli Käyttäjä jatkaa Palvelun käyttöä, tulkitaan hänen hyväksyvän muuttuneet käyttöehdot.

Palvelun voimassaolo

KKOy pidättää oikeuden muuttaa Palvelua tai lopettaa Palvelun julkaisun ja ylläpidon milloin tahansa ilman erillistä ilmoitusta. Palvelun loppuessa myös Käyttäjän näissä ehdoissa aiemmin kuvattu käyttöoikeus Palveluun loppuu.

Riitojen ratkaiseminen

Mahdollisista erimielisyyksistä neuvotellaan ensisijaisesti KKOy:n ja Käyttäjän välillä. Jos neuvottelut eivät johda tulokseen, riita ratkaistaan lopullisesti yksijäsenisessä välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimieslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Kandidaattikustannus Oy:n asiakasrekisterin rekisteri- ja tietosuojaseloste

Päivitetty viimeksi: 26.10.2019

Tämä on Yrityksen henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 24.5.2018. Viimeisin muutos 26.10.2019.

2. Rekisterinpitäjä

Kandidaattikustannus Oy (Y-tunnus: 0398742-9)
Haartmaninkatu 4 (c/o Terkko Health Hub)
00290 Helsinki
puh. +358 44 913 8080
kauppa@kandidaattikustannus.fi

3. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Lauri Anttila
lauri.anttila@kandidaattikustannus.fi
puh. +358 44 2856974

4. Rekisterin nimi

Kandidaattikustannus Oy:n asiakasrekisteri

5. Rekisterin pitämisen peruste

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on henkilön suostumus. Henkilö antaa suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn lukemalla ja hyväksymällä tämän rekisteri- ja tietosuojaselosteen ostaessaan tuotteen Kandidaattikustannus Oy:n verkkokaupasta, rekisteröityessään Kandidaattikustannus Oy:n hallinnoimalle Internet-sivustolle tai ollessaan muulla tavalla asiakassuhteessa Kandidaattikustannus Oy:hyn.

6. Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisterin käyttötarkoitus on Kandidaattikustannus Oy:n verkkokaupan asiakasrekisterin ylläpitäminen sekä asiakkaiden tilausten arkistointi ja käsittely.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on yhteydenpito asiakkaisiin, asiakassuhteen ylläpito ja markkinointi. Tietoja voidaan käyttää Kandidaattikustannus Oy:n toiminnan kehittämiseen ja tilastollisiin tarkoituksiin. Tietoja voidaan käyttää Kandidaattikustannus Oy:n omissa rekistereissä mainonnan kohdistamiseen luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille. Henkilötietoja

käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa. Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

Kandidaattikustannus Oy:llä on oikeus julkaista asiakasrekisterin sisältämät tiedot sähköisenä tai kirjallisena luettelona, ellei asiakas sitä erityisesti kiellä. Luettelolla tarkoitetaan esim. postitustarroja suoramainoksiin. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen julkaiseminen ilmoittamalla siitä Kandidaattikustannus Oy:lle sähköpostitse.

7. Rekisterin sisältämät tiedot

Asiakasrekisteri sisältää enintään seuraavat tiedot:

Henkilön etu- ja sukunimi

Sähköpostiosoite

Postiosoite

Puhelinnumero

Käyttäjän IP-osoite

Tiedot henkilön tuotetilauksista ja niiden muutoksista

Tiedot henkilön Tehtäväpankki-ominaisuuden suorituksista sivustolla www.laakikseen.fi

Käyttäjän ilmoittama lääketieteellisen koulutuksen taso

Tietojen luovutus

Tietoja säilytetään toistaiseksi. Mikäli KKOy katsoo asiakassuhteen loppuneen, voi KKOy poistaa henkilön tiedot asiakasrekisteristä ilman erillistä ilmoitusta. Asiakas voi halutessaan pyytää tietojensa poistamista, jolloin asiakastiedot poistetaan lukuun ottamatta kirjanpitolain edellyttämiä kirjanpitoaineistoja, joita säilytetään 6 vuotta siitä tilikaudesta laskien, jolle kirjanpitoaineisto on kirjattu (kirjanpitolaki 2 luku 10 §).

8. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan. Lokitietoja kerätään käyttäjän kirjautuessa järjestelmään ja käyttäessään järjestelmää.

Henkilötietojen osalta päivitykset tapahtuvat henkilöiden itsenäisesti tekeminä tai tarvittaessa ottamalla yhteyttä rekisterin ylläpitäjään, jolloin ylläpitäjä muuttaa tietoja pyynnön mukaisesti.

9. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Kandidaattikustannus Oy voi luovuttaa tietoja asiakasrekisteristä muihin rekistereihinsä. Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille ilman käyttäjän erillistä hyväksyntää. Tietoja ei siirretä

rekisterinpitäjän toimesta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

Rekisteriä ei luovuteta sivullisille. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää sisäisen verkon käyttöoikeuksia. Rekisteri sekä sen varmuuskopiot sijaitsevat salanasuojatulla palvelimella.

Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa ja kulunvalvonnan alaisessa tilassa.

11. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet, kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).